

Privacy statement

Rivafoam B.V., gevestigd aan de Zuiderhavenweg 52, 4004 JJ Tiel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Rivafoam B.V.
Zuiderhavenweg 52
4004 JJ Tiel
T 0344 - 620488
F 0344 - 621843

Website: www.rivafoam.nl
E-mail: info@rivafoam.nl

Rivafoam B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Rivafoam B.V. verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derden en stelt informatie uitsluitend aan derden ter beschikking indien die betrokken zijn bij de uitvoering van uw bestelling.

Alleen voor eigen gebruik

Alle informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. We hebben geen partnerschappen of speciale relaties met derden op internet. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Rivafoam B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, plaats, telefoonnummer en email;
- geslacht en functietitel;
- mogelijk andere niet genoemde gegevens benodigd voor onze dienstverlening.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Rivafoam B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- als u contact met Rivafoam B.V. opneemt via het contactformulier op onze website gebruiken we de door u ingevulde gegevens om op uw vraag te reageren;
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- acceptatie van uw order(-aanvraag) of bestelling;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om goederen en/of diensten bij u af te leveren;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het afhandelen van uw betaling;
- gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren;
- als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang bewaren we de persoonsgegevens

Rivafoam B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Rivafoam B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, zoals bijvoorbeeld een bezorgdienst en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rivafoam B.V. en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@rivafoam.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Rivafoam B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen. De personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@rivafoam.nl.