

Algemene voorwaarden Rivafoam B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Rivafoam B.V. en op alle overeenkomsten die Rivafoam B.V. sluit met haar klant. Rivafoam B.V. wordt hierna aangeduid als 'Rivafoam'. Onder de klant van Rivafoam wordt verstaan de partij die een overeenkomst aangaat met Rivafoam, waaronder de partij die een product of producten koopt van Rivafoam. De klant van Rivafoam wordt hierna aangeduid als 'de klant'.
2. Door een bestelling te plaatsen bij Rivafoam erkent de klant bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te zijn.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt door Rivafoam uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als een artikel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan zal het betreffende artikel worden vervangen door een artikel dat inhoudelijk gezien zo dicht als mogelijk bij het oorspronkelijke artikel ligt. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden blijven dan onverminderd van kracht.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden Rivafoam slechts als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Elke aanbod van Rivafoam, in welke vorm dan ook, wordt geheel vrijblijvend gedaan en bindt haar niet, tenzij door Rivafoam in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. Mits de klant het aanbod van Rivafoam in dat geval niet tijdig aanvaardt dan vervalt het aanbod van Rivafoam direct en automatisch na het verstrijken van de betreffende termijn.
2. Mondelinge toezeggingen verbinden Rivafoam slechts als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Rivafoam aan de klant zijn bevestigd.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in een aanbod binden Rivafoam niet.
4. Een samengesteld aanbod verplicht Rivafoam niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Een aanbod van Rivafoam geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
6. Indien een klant het aanbod van Rivafoam heeft aanvaard – door bijvoorbeeld een bestelling te plaatsen - dan voorziet Rivafoam de klant van een opdrachtbevestiging. Indien de klant niet binnen uiterlijk 24 uur daarna schriftelijk de juistheid van de opdrachtbevestiging betwist, dan is de klant daaraan gebonden.
7. De geldigheid van een aanbod / offerte van Rivafoam is conform hetgeen in de offerte van Rivafoam staat vermeld.

Artikel 3 Prijzen

1. De door Rivafoam in haar offertes of op andere wijze genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. De door Rivafoam in haar offertes of op andere wijze genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten, transportkosten, bezorgkosten, kosten van verpakkingsmateriaal en kosten van emballage, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De kosten voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van de bestelling van de klant worden dus bij de prijs van de bestelling opgeteld en zijn verschuldigd door de klant. Deze kosten zijn verschillend per land en per regio binnen Nederland waar door Rivafoam wordt geleverd. Deze kosten worden door Rivafoam vermeld in het bestelproces. Indien deze kosten achteraf hoger blijken te zijn dan is de klant ook de verhoging verschuldigd aan Rivafoam en is Rivafoam gerechtigd om de verhoging bij de klant in rekening te brengen.

3. De door Rivafoam genoemde prijzen luiden in Euro's.
4. Indien tussen de data van de aanbieding door Rivafoam en de aanvaarding door de klant, ook indien Rivafoam een bindend aanbod heeft gedaan, of tussen de data van koop en levering door oorzaken buiten de macht van Rivafoam, een prijsstijging van de aangeboden of verkochte producten mocht optreden, bijvoorbeeld door een stijging van materiaalprijzen, productiekosten, in- en uitvoerrechten, belastingen, koersen van buitenlandse valuta, transportkosten en dergelijke, dan is Rivafoam gerechtigd deze prijsstijging volledig door te berekenen aan de klant en is deze prijsstijging verschuldigd door de klant.
5. Alle door Rivafoam genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is Rivafoam niet aansprakelijk.

Artikel 4 Monsters en modellen

1. Is door Rivafoam aan de klant een monster of model getoond of verstrekt, dan geldt dat dit monster of model slechts als indicatie is getoond of verstrekt, zonder dat het product daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij schriftelijk wordt overeengekomen dat het product daarmee zal overeenstemmen. Rivafoam is niet aansprakelijk in het geval het geleverde product of de geleverde producten afwijkt of afwijken ten opzichte van een monster of model.
2. Rivafoam is gerechtigd om kosten in rekening te brengen voor het produceren van monsters.
3. Monsters en modellen blijven te allen tijde eigendom van Rivafoam.

Artikel 5 Levertijd

1. De levertijd wordt door Rivafoam zo nauwkeurig als mogelijk ingeschat, doch kan enkel worden beschouwd als een schatting en nimmer als een fatale termijn.
2. Indien Rivafoam het door de klant bestelde product of producten niet op voorraad heeft, is Rivafoam gerechtigd om pas te leveren wanneer het betreffende product of producten weer voorradig is / zijn.
Indien Rivafoam in geval van maatwerk voor de klant halffabricaten en/of grondstoffen niet op voorraad heeft dan is Rivafoam gerechtigd om pas te leveren wanneer de betreffende halffabricaten en/of grondstoffen weer voorradig zijn.
3. Indien het door de klant bestelde product of producten helemaal niet meer leverbaar is of zijn dan heeft Rivafoam het recht om een ander product / producten van gelijke kwaliteit en prijs aan de klant te leveren.
4. Rivafoam is gerechtigd om zich op de hoogte te stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst met de klant. Indien Rivafoam op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Rivafoam gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De klant heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de door Rivafoam geschatte levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of grove onzorgvuldigheid van Rivafoam.
6. De klant kan de overeenkomst met Rivafoam niet ontbinden wegens overschrijding van de levertijd en kan de ontvangst en/of betaling van de te leveren producten niet weigeren.

Artikel 6 Levering

1. Rivafoam levert de bij haar bestelde producten en toebehoren (hierna steeds samen: 'de producten') af magazijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere wijze van levering zijn overeengekomen.
2. Bij levering anders dan af magazijn staat het Rivafoam vrij om de wijze van vervoer van de producten en de transportmiddelen voor vervoer naar de klant te bepalen. Het staat Rivafoam dan ook vrij om een derde partij in te schakelen voor het vervoer van de producten en de levering aan de klant.
Alle kosten van vervoer en transport zijn door de klant aan Rivafoam verschuldigd. Dat geldt ook voor de opslag / verhoging die Rivafoam daarover bij de klant in rekening kan brengen.
3. Indien tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk franco levering is overeengekomen voor levering van Rivafoam aan de klant, dan reizen de producten voor rekening en risico van Rivafoam. In dat geval worden de producten geacht te zijn geleverd door Rivafoam en door de klant te zijn aanvaard zodra de producten ter plaatse op het transportmiddel zijn aangevoerd. In alle andere gevallen reizen de producten voor rekening en risico van de klant en worden de producten bij levering af magazijn geacht door Rivafoam te zijn geleverd en door de klant te zijn aanvaard.
4. Indien bij levering beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de producten kunnen worden geconstateerd, door de klant niet direct op de daarbij retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon of een soortgelijk document worden aangetekend, is Rivafoam daarvoor niet aansprakelijk.
5. Bij levering anders dan af magazijn behoeft Rivafoam de producten niet verder te vervoeren dan tot waar het transportvoertuig over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein kan komen.
6. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient de klant te zorgen voor de binnen het vervoersgebied eventueel benodigde toestemmingen, ontheffingen en vergunningen.
7. Het lossen van de producten van het transportmiddel is altijd voor rekening en risico van de klant. Rivafoam is nimmer aansprakelijk voor schade die daarbij of daardoor ontstaat, ook niet als het lossen (gedeeltelijk) wordt uitgevoerd door werknemers van Rivafoam of door Rivafoam ingeschakelde derden. Dat geldt ook voor het geval het lossen (gedeeltelijk) wordt uitgevoerd met (behulp van) materiaal van Rivafoam.
8. Indien er bij levering aan de klant of bij het lossen van producten van Rivafoam schade ontstaat aan het transportvoertuig van Rivafoam en / of aan de daarin vervoerde producten of aan het transportvoertuig van de door Rivafoam ingeschakelde derde en/of aan de daarin vervoerde producten, dan is de klant van Rivafoam daarvoor aansprakelijk. De klant is dan verplicht om deze schade per direct volledig aan Rivafoam te vergoeden.
9. De klant is verplicht om de producten af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld of worden geleverd.
10. Vanaf het moment van levering is het product geheel voor rekening en risico van de klant.
11. Indien de klant afname van de producten weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor levering, dan zullen de producten door Rivafoam worden opgeslagen voor rekening en risico van de klant. In dat geval is de klant de daardoor ontstane transportkosten, opslagkosten en eventuele andere kosten direct aan Rivafoam verschuldigd.
12. Indien de klant het materiaal waarin de door Rivafoam geleverde producten zijn verpakt verwijderd op of om het terrein van Rivafoam of een van haar leveringslocaties dan dient de klant altijd zelf zorg te dragen voor het opruimen of afvoeren van dit verpakkingsmateriaal.

Artikel 7 Retourzendingen

Rivafoam neemt geen producten en/of verpakkingen om producten retour, behoudens in het geval waarin er volgens Rivafoam sprake is van een gebrek of productiefout en er aan de vereisten als genoemd in artikel 8 lid 7 of artikel 8 lid 8 van deze algemene voorwaarden is voldaan.

Artikel 8 Keuring en reclame

1. Elke klant van Rivafoam is verplicht om de geleverde producten bij aflevering direct te onderzoeken op juistheid van de bestelling, hoeveelheid en gebreken.
2. Geringe in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor reclames opleveren. Hieronder vallen in ieder geval verkleuringen van door of namens Rivafoam geleverde producten als gevolg van Uv-licht en/of door het verstrijken van de tijd. Ten aanzien van soortgelijke gewichten, maten en technische gegevens is Rivafoam gerechtigd om een marge/afwijking van 10% aan te houden. Bij producten uit kunststofschuim en bij stoffeermateriaal mogen schommelingen voorkomen in de grootte van de poriën, waaronder enkele grootte, evenals afwijkingen in kleur.
3. Zichtbare gebreken of tekorten met betrekking tot de door of namens Rivafoam geleverde producten dienen door de klant binnen uiterlijk 8 werkdagen na levering schriftelijk aan Rivafoam te worden gemeld.
4. Niet zichtbare gebreken of tekorten met betrekking tot de door of namens Rivafoam geleverde producten dienen door de klant binnen uiterlijk 8 werkdagen na ontdekking, dan wel binnen uiterlijk 8 werkdagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Rivafoam te worden gemeld.
5. Ter zake van gebreken of tekorten die pas na een jaar na levering (of daarna) worden ontdekt kan niet meer worden gereclameerd.
6. Indien de klant ter zake een gebrek of tekort niet heeft geklaagd binnen de in lid 3, lid 4 of lid 5 van dit artikel genoemde termijn, dan komt aan de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en dient de klant de door Rivafoam gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, te voldoen.
7. Indien volgens Rivafoam vaststaat dat een product gebrekkig is en dienaangaande tijdig door de klant is gereclameerd, dan zal Rivafoam het gebrekkige product binnen een redelijke termijn ter keuze van de klant vervangen of zorg dragen voor herstel van het gebrek. In geval van vervanging van het product is de klant gehouden om het te vervangen product in de originele verpakking aan Rivafoam te retourneren. De kosten daarvan zijn voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Indien volgens Rivafoam vaststaat dat er sprake is van een productiefout, dan zal Rivafoam de klant daarover schriftelijk berichten. De klant dient het betreffende product of de producten dan inclusief verpakking binnen uiterlijk drie dagen na dit bericht van Rivafoam aan Rivafoam te retourneren, voor nader onderzoek en verdere controle. Indien de klant daartoe niet tijdig over gaat dan kan de klant geen aanspraken jegens Rivafoam meer doen gelden. Indien de klant de betreffende product of producten al heeft verwerkt of heeft laten verwerken dan geldt het bepaalde in lid 9 van dit artikel.
9. De klant kan op een gebrek in de prestatie van Rivafoam geen beroep doen indien hij of een derde de door of namens Rivafoam geleverde producten heeft verwerkt.
10. Ook indien de klant tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot volledige betaling van het factuurbedrag en tot afname van de bestelde producten bestaan. Indien de klant een aanspraak kan doen gelden jegens Rivafoam dan geeft dat de klant niet het recht om zijn betaling aan Rivafoam op te schorten of die te verrekenen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Rivafoam is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Verwerking door de klant of derden van de door of namens Rivafoam geleverde producten brengt met zich mee dat elke vorm van aansprakelijkheid zijdens Rivafoam vervalt.
3. Rivafoam is niet aansprakelijk voor de door de klant of derden geleden schade of letsel, ontstaan door een gebrek of gebreken aan de door of namens Rivafoam aan de klant geleverde product of producten van welke aard dan ook of door gebrekkige uitvoering van diensten of werkzaamheden door Rivafoam, behoudens in geval van opzet of grove schuld door Rivafoam of een van haar leidinggevenden.
4. Indien Rivafoam B.V. ondanks het bepaalde in lid 3 van dit artikel toch aansprakelijk mocht zijn, dan is zij enkel aansprakelijk voor directe schade en is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar, te vermeerderen met het eigen risico. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar van Rivafoam plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van Rivafoam beperkt tot het door Rivafoam aan de betreffende klant gefactureerde bedrag van de leverantie waarmee de schade verband houdt, met een maximum van € 2.500,00.
5. In geen geval is Rivafoam aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en / of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzetderving, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van orders, bewerkingskosten, gemist rendement immateriële schade, e.d. Rivafoam is tevens niet aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan handelen of nalaten van de klant of een door de klant ingeschakelde derde.
6. Rivafoam is niet aansprakelijk voor door of namens haar gegeven adviezen. Adviezen worden slechts naar beste weten verstrekt. Het opvolgen van een advies van of namens Rivafoam komt geheel voor rekening en risico van de klant.
7. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden (uit welke hoofde dan ook) die de klant jegens Rivafoam heeft, dienen op straffe van verval binnen één jaar en een dag na het moment waarop deze ontstaan dan wel de klant daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend mee had kunnen zijn, schriftelijk door Rivafoam te zijn ontvangen.
8. De klant vrijwaart Rivafoam voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij (en voor zover) de schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Rivafoam of haar leidinggevenden. In alle andere gevallen kunnen derden nimmer aanspraken jegens Rivafoam doen gelden.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Rivafoam behoudt zich de eigendom voor van alle aan de klant geleverde en nog te leveren producten, totdat de koopprijs van al deze producten geheel is voldaan, alsmede alle vorderingen die Rivafoam op haar klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
2. Indien en zolang op de producten van Rivafoam een eigendomsvoorbehoud rust, is het de klant niet toegestaan deze producten te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf. Ook is de overdraagbaarheid van de producten van Rivafoam uitgesloten volgens artikel 3:83 lid 2 BW, zolang de eigendom van de geleverde producten niet op de klant is overgegaan.

3. De klant heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallen producten en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
4. Indien de klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Rivafoam afgesloten overeenkomst, of indien Rivafoam goede gronden heeft te vrezen dat de klant tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Rivafoam gesloten overeenkomst, is Rivafoam te allen tijde bevoegd om de aan de klant geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (I) de klant surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (II) het faillissement van de klant wordt / is aangevraagd of uitgesproken of (III) de klant een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft. Voor het geval Rivafoam haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Rivafoam, of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die producten die eigendom zijn van Rivafoam zich bevinden en die producten terug te nemen.
5. Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van de klant.
6. In het geval Rivafoam haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is Rivafoam te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de producten aan een derde te verkopen, en zal de klant door Rivafoam worden gecrediteerd voor de door Rivafoam te bepalen waarde van de producten in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van Rivafoam op vergoeding van de uit de tekortkoming van de klant voor Rivafoam voortvloeiende schade.
7. Als Rivafoam op haar eigendomsvoorbehoud geen beroep kan doen omdat de geleverde producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken dan is de klant verplicht om de nieuw gevormde producten direct aan Rivafoam te verpanden.

Artikel 11 Betaling

1. Indien de klant een mondelinge of schriftelijke bestelling plaatst bij Rivafoam dan ontstaat daardoor een betalingsverplichting voor de klant. Dat geldt ook voor bestellingen die via internet bij Rivafoam worden gedaan.
2. Betaling door de klant dient te geschieden binnen de tussen Rivafoam en de klant overeengekomen betalingstermijn. Indien er geen andere betalingstermijn is overeengekomen dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, zijnde de vervalddag. In het geval van niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim.
3. De klant is vanaf de vervalddag van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd aan Rivafoam over het factuurbedrag.
4. De klant die een factuur van Rivafoam niet tijdig betaalt is betaling van buitengerechterlijke incassokosten aan Rivafoam verschuldigd. De hoogte van de buitengerechterlijke incassokosten wordt door Rivafoam begroot aan de hand van de staffel in de wet Normering Buitengerechterlijke Incassokosten.
5. Rivafoam is gerechtigd om ontvangen betalingen eerst aan te wenden voor het voldoen van de vervallen rente en buitengerechterlijke incassokosten, alvorens over te gaan tot het aanwenden van de betalingen voor betaling van de hoofdsom.
6. Als de klant een deel van de door Rivafoam aan hem of haar gestuurde facturen niet binnen de betaaltermijn heeft voldaan, dan wordt het geheel van de facturen van Rivafoam aan de klant direct opeisbaar. Dat geldt ook voor de facturen die op dat moment nog niet zijn vervallen.

7. Indien naar oordeel van Rivafoam daartoe redenen zijn dan is zij te allen tijde gerechtigd om te vorderen dat de klant (een gedeelte) vooruit betaalt of deugdelijke zekerheid voor betaling stelt. Bij gebreke daarvan heeft Rivafoam het recht om de levering op te schorten of om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen dan reeds door Rivafoam aan de klant is geleverd wordt dan terstond opeisbaar.
8. Hetgeen de klant aan Rivafoam verschuldigd is wordt volledig en direct opeisbaar indien de klant (I) dreigt surséance van betaling te verkrijgen of dit verkrijgt, (II) dreigt failliet te gaan of failliet gaat of (III) dreigt toegelaten te worden tot de schuldsanering of daartoe wordt toegelaten.
9. Indien de klant niet tijdig betaalt dan is Rivafoam gerechtigd om zonder voorafgaande aanzegging verdere leveranties aan die klant op te schorten. De koopprijs van het geleverde wordt ook in dit geval direct en volledig opeisbaar.
10. Een klant is niet gerechtigd om enig bedrag te verrekenen met hetgeen aan Rivafoam dient te worden betaald en / of zich op opschorting te beroepen.
11. Kosten van pallets en verzendkosten dienen te allen tijde door de klant aan Rivafoam te worden voldaan.
12. Wanneer leveringen in gedeelten worden verricht, zal facturering per gedeelte plaatsvinden.

Artikel 12 Overmacht

1. Indien Rivafoam door overmacht verhinderd is te leveren of op normale wijze te leveren, dan heeft Rivafoam het recht de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de order, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren, zonder dat Rivafoam hierdoor schadeloos is jegens wie dan ook.
2. Als overmacht gelden in ieder geval situaties, zoals, maar niet beperkt tot: tekortschieten van Rivafoam -met name door te late of niet-levering- door toedoen van producenten, toeleveranciers en/of transporteurs, tekorten op de markt aan benodigde materialen of arbeidskrachten, arbeidsconflicten, staking en uitsluiting, oproer, rellen, molest, sabotage, niet beschikbaar zijn van transport, stagnaties in de aanvoer, machineschade, diefstal uit de magazijnen van Rivafoam, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosies, oorlog, maatregelen van de overheid zoals vervoer-, import-, export- of productieverboden, het plaatsvinden in Nederland van een virusuitbraak (waaronder en/of zoals een Coronavirus- / Covid19-uitbraak) en/of epidemie en/of pandemie, alsmede daaruit voortvloeiende maatregelen door de Nederlandse overheid (zoals bijvoorbeeld het instellen van een lockdown en/of het sluiten van de vestiging van Rivafoam) en alle andere situaties waardoor de nakoming van de verplichtingen van Rivafoam wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van Rivafoam ligt.

Artikel 13 Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom in verband met de door Rivafoam aan de klant geleverde producten berusten uitsluitend bij Rivafoam of haar licentiegevers of toeleveranciers. Het is de klant niet toegestaan deze producten te kopiëren dan wel op andere wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Rivafoam of haar licentiegevers of toeleveranciers.
2. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op adviezen, afbeeldingen, monsters, modellen, rapporten, productspecificaties, omschrijvingen, vormmateriaal, (gebruikte) matrijzen, stansmessen, werktuigen, gereedschappen en (constructie) tekeningen door of van Rivafoam komen altijd aan Rivafoam toe, ook als de klant daar voor heeft betaald.

3. De klant vrijwaart Rivafoam voor alle aanspraken van derden jegens Rivafoam die verband houden met enige (vermeende) inbreuk op rechten van intellectuele en / of industriële eigendom door de klant, werknemers van de klant of door de klant ingeschakelde derden.

Artikel 14 Gegevens

Rivafoam neemt in haar klantenbestand de gegevens op die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van een bestelling van een klant, zoals NAW-, bestel-, bezorg- en betalingsgegevens. Door het plaatsen van een bestelling bij Rivafoam geeft de klant daar toestemming voor.

Artikel 15 Garantie

De door Rivafoam geleverde producten dienen aan de overeenkomst te beantwoorden. Rivafoam verstrekt geen verdergaande garantie.

Artikel 16 Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Rivafoam en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door Rivafoam gesloten overeenkomst of aanbieding, offerte, orderbevestiging, levering van producten en / of diensten en facturen van Rivafoam worden uitsluitend ter berechtiging voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, behoudens eventuele domiciliekeuze in de woonplaats van de klant, welke keuze uitdrukkelijk is voorbehouden aan Rivafoam en eventuele uitzonderingen krachtens dwingend recht.
4. Deze voorwaarden zijn op 16-8-2022 onder nummer 22.24 gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Arnhem.